

**Best
Doctors^{MD}**

*Permettre aux Canadiens
d'avoir accès à des spécialistes
de renommée mondiale*



La Great-West

Nous sommes votre solution en avantages sociaux



Best Doctors



Quand le doute n'est plus permis.



Mon diagnostic est-il exact?

Quel est le meilleur traitement offert?

Que m'arrivera-t-il?

Ces questions pourraient venir à l'esprit de quiconque est gravement malade et doit prendre des décisions importantes concernant sa santé et les traitements possibles. Mais lorsque l'on a affaire à de nombreux spécialistes et professionnels de la santé, dans ce qui semble être un milieu où les décisions se prennent très rapidement, il peut être difficile de savoir quelles sont les questions qui doivent être posées, et y trouver les réponses peut se révéler tout aussi ardu.

C'est dans ces moments difficiles que **Best Doctors**^{MD} peut vous aider. En intégrant ce service novateur à votre régime d'avantages sociaux de la Great-West, vous permettez aux participants de votre régime qui sont gravement malades et à leur médecin traitant d'avoir accès à des spécialistes de renommée mondiale pour confirmer le diagnostic qui a été posé et recommander les traitements adéquats, ce qui peut faire une différence cruciale, parfois même entre la vie et la mort.

Le service Best Doctors n'en est pas un de deuxième avis médical. Il propose plutôt aux participants de votre régime et à leur médecin traitant une méthode exhaustive qui leur permet de mieux comprendre le trouble dont la personne est atteinte. Les services de Best Doctors que vous ajoutez à votre régime de la Great-West ne sont pas limités à certaines affections : la grande majorité des maladies sont couvertes pour les participants de régime d'avantages sociaux de la Great-West, à l'exception des troubles mentaux et nerveux et des douleurs chroniques, comme la fibromyalgie.

Le service Best Doctors a :

*modifié le diagnostic dans 22 % des cas**

*modifié le plan de traitement dans
61 % des cas**

*évitée une ou plusieurs interventions
effractives à 67,3 % des patients***

Best Doctors peut faire une véritable différence pour quelqu'un qui reçoit un diagnostic inquiétant ou qui souffre de symptômes graves. En donnant accès aux participants de régime et aux médecins de leur région à des spécialistes de renommée mondiale, Best Doctors peut confirmer le diagnostic et les traitements qui s'offrent au patient. La base de données de Best Doctors regroupe 50 000 spécialistes de partout dans le monde considérés par leurs collègues comme des chefs de file dans leur domaine; c'est-à-dire les meilleurs médecins de la communauté médicale canadienne et internationale.

Lorsque les participants de régime ont besoin d'être rassurés, Best Doctors est là pour répondre à leurs questions, vérifier le diagnostic et les traitements et les aider à comprendre ce qui leur arrive.



Le conseiller, un infirmier autorisé, partage ses connaissances et offre direction et soutien au participant de régime tout au long du processus, dès le premier appel téléphonique.

Comment se fait la sélection des médecins de Best Doctors?

Les médecins sont tout simplement recommandés par leurs collègues. Seuls les médecins actuels de Best Doctors reçoivent un sondage qui leur permet de proposer un médecin de Best Doctors et de voter pour lui. Le sondage comporte une question toute simple, qui reflète la manière dont les médecins trouvent les meilleurs soins pour eux-mêmes et leur famille : « *Si vous ou un être cher aviez besoin d'un médecin de votre spécialité, qui choisiriez-vous?* »

On s'assure ensuite que les médecins ont l'autorisation d'exercer, qu'ils sont agréés et qu'ils ne font pas l'objet de mesures disciplinaires. Pour garantir l'intégrité de la base de données de Best Doctors, le processus a lieu tous les 18 mois.

Au cours des 20 dernières années, la base de données mondiale de Best Doctors s'est agrandie pour compter 50 000 spécialistes. Grâce au premier sondage qui a eu lieu uniquement au Canada en 2007, le réseau compte à présent 1 000 médecins canadiens.

Best Doctors n'accepte ni ne fournit de contribution financière pour le privilège de faire partie du réseau. Les médecins ne peuvent intégrer la base de données que si leur candidature est proposée par leurs collègues.

Faire travailler Best Doctors

Il suffit d'un seul appel pour amorcer le processus.

Lorsqu'un participant de régime (ou une personne à charge admissible) croit qu'il est gravement malade ou a reçu un diagnostic de maladie grave, il peut communiquer directement avec Best Doctors. Un conseiller de Best Doctors, un infirmier autorisé, sera assigné au dossier du participant de régime, à qui il apportera son soutien tout au long du processus. Le conseiller recueille tous les renseignements médicaux pertinents, veille à ce que le participant trouve réponse à toutes ses questions et détermine quels sont les services offerts par Best Doctors les plus appropriés.

Dans un effort de collaboration avec les participants de régime et leur médecin traitant, Best Doctors pose un diagnostic précis et propose des options de traitement adéquates qui pourraient accélérer la convalescence et améliorer les résultats des traitements, afin que le patient retourne au travail et reprenne ses activités le plus tôt possible.

** Résultats basés sur des cas examinés par Best Doctors, Inc., entre 2001 et 2005*

*** Résultats de l'année 2005 basés sur 465 cas analysés par l'American RE-Insurance Company depuis 2001*

InterConsultation

Le service le plus utilisé de Best Doctors, InterConsultation^{MC}, consiste en un examen approfondi des dossiers médicaux du participant de régime par des spécialistes de renommée mondiale et vise à donner un avis médical et à proposer des options de traitements sans que le participant de régime ait à quitter son domicile.

Lorsqu'une InterConsultation est recommandée par un conseiller, Best Doctors recueille tous les renseignements médicaux du participant de régime, dont les dossiers médicaux, les tests paracliniques et les spécimens de pathologie. Une équipe multidisciplinaire de médecins formés à Harvard procède ensuite à l'analyse exhaustive des renseignements et des tests, et soumet les spécimens à un pathologiste en chef d'un Centre d'excellence afin qu'ils soient à nouveau testés à l'aide des toutes dernières technologies.

Suivant cet examen, l'équipe choisit le meilleur médecin pour revoir le cas en question en consultant une base de données mondiale de 50 000 spécialistes de Best Doctors considérés par leurs collègues comme des chefs de file dans leur domaine. Le spécialiste confirme le diagnostic et recommande des options de traitements. Il remet ensuite un rapport au conseiller du participant.

Le conseiller examine le rapport avec le participant de régime et, s'il y a lieu, le spécialiste de Best Doctors peut discuter directement avec le médecin traitant du participant. Le service InterConsultation sert de guide clinique, grâce auquel le participant de régime et son médecin traitant peuvent obtenir les réponses nécessaires pour qu'ensemble ils puissent choisir les options de traitements les plus efficaces.

Chaque cas est unique. C'est pourquoi le délai de l'InterConsultation peut varier. En général, de six à huit semaines sont nécessaires, selon la complexité du cas, pour rassembler les dossiers médicaux et les tests pathologiques, entre autres. La collecte des dossiers médicaux influe beaucoup sur le délai, surtout si des tests doivent être réalisés.



FindBestDoc

Bien que Best Doctors privilégie les options de traitements près du domicile de la personne malade et avec son médecin traitant, un participant de régime peut opter pour un traitement ailleurs. Le cas échéant, le conseiller du participant fait appel au service de FindBestDoc^{MC} pour faciliter la découverte du meilleur spécialiste et de l'établissement de soins le plus à même de répondre aux besoins particuliers du patient en matière de soins médicaux. Best Doctors s'occupe des recommandations* et des rendez-vous, et peut aider le participant de régime à effectuer les réservations nécessaires concernant l'hébergement.**

** Au Canada, l'accès à un spécialiste nécessite une recommandation de la part du médecin traitant et est sujet à la disponibilité du spécialiste en question.*

*** Les frais pouvant être exigés pour les services de FindBestDoc et de FindBestCare doivent être acquittés par le participant de régime.*



FindBestCare

Best Doctors s'efforce de trouver des soins pour les patients au sein du système de soins de santé canadien. Cependant, si un participant de régime décide de se faire traiter à l'extérieur du pays à ses frais*, FindBestCare^{MC} de Best Doctors se charge de trouver l'hôpital et le médecin au meilleur coût possible et de transmettre les renseignements essentiels aux spécialistes concernés. Best Doctors supervise le programme de traitement pour veiller à ce que le participant de régime reçoive les soins dont il a besoin de façon à réduire le stress associé à l'obtention de soins médicaux loin du lieu de résidence.

Best Doctors 360°

Au cours des 20 dernières années, Best Doctors a procédé à plus de 20 000 études de cas au moyen du programme InterConsultation. Best Doctors 360° a été une partie intégrante de chaque étape du processus.

Best Doctors a été conçu dans l'optique d'améliorer le système de soins de santé canadien et non de le remplacer. Mais les patients se sentent souvent perplexes, débordés ou isolés. Best Doctors 360° est un programme unique mis au point pour aider les participants de régime à naviguer dans le système de soins de santé. Pour ce faire, le programme procure à chacun des participants de votre régime les ressources nécessaires pour obtenir des conseils personnalisés, un encadrement et du soutien individualisé. Par exemple, si un participant de régime doit trouver des ressources pour une personne à charge admissible qui nécessite des soins à domicile, Best Doctors 360° peut l'aider à trouver les programmes gouvernementaux qui offrent des services, de l'équipement et du soutien.

Best Doctors 360° peut faire partie d'une InterConsultation ou être utilisé seul pour aider un participant de régime si une InterConsultation complète n'est pas nécessaire.

** Les frais pouvant être exigés pour les services de FindBestDoc et de FindBestCare doivent être acquittés par le participant de régime.*

« Best Doctors crée un contexte gagnant-gagnant pour toutes les parties. Les patients atteints d'une maladie grave, ainsi que leurs familles, sont rassurés quant au diagnostic qu'ils ont reçu et au meilleur traitement choisi; le médecin traitant obtient l'opinion d'un expert reconnu pouvant offrir un diagnostic ou des alternatives de traitement dans les cas complexes. L'employeur / l'assureur en bénéficie également puisque, de façon générale, plus le diagnostic est émis rapidement et le traitement approprié, plus le rétablissement du patient est rapide. »

D' Jean-Martin Laberge

Professeur en chirurgie, Université McGill

Directeur, Département de chirurgie générale pédiatrique

Hôpital de Montréal pour enfants, Centre universitaire de santé McGill

Président du comité médical consultatif de Best Doctors

À propos de Best Doctors

Best Doctors procure aux Canadiens atteints d'une maladie grave et à leur médecin traitant un accès à des spécialistes du domaine médical de renommée mondiale pour confirmer le diagnostic qui a été posé et recommander les traitements les plus efficaces, sans que le participant de régime ait à quitter son domicile. Les services de Best Doctors sont offerts à plus de dix millions de personnes dans 30 pays, dont presque quatre millions de Canadiens.



Pour en savoir plus sur la façon d'offrir les services de Best Doctors aux participants de votre régime, communiquez avec votre conseiller en avantages sociaux ou avec un représentant de la Great-West.

*La Great-West est un des principaux fournisseurs d'avantages sociaux. Nos clients méritent un rendement et des services de haute qualité, que nous donnons de façon constante grâce à nos produits innovateurs et à des solutions reposant sur la technologie. **Nous sommes votre solution en avantages sociaux.***



La Great-West et la conception graphique de la clé sont des marques de commerce de La Great-West, compagnie d'assurance-vie. BEST DOCTORS et les autres marques déposées apparaissant dans ce document appartiennent à Best Doctors, Inc. Utilisé sous licence. ©La Great-West, compagnie d'assurance-vie (la Great-West), tous droits réservés. Toute modification apportée au présent document sans le consentement écrit explicite préalable de la Great-West est strictement interdite.