



# La Great-West SOLUTIONSPHARMA

Une gestion novatrice des médicaments sur ordonnance mise au point par la Great-West

## Changements apportés au processus de règlement pour médicaments : ce qu'ils signifient pour vous

Les coûts des médicaments sur ordonnance représentent une part rapidement croissante de la facture totale des soins de santé au Canada, financés en grande partie par les régimes d'assurance collective ou directement par les patients. Même si la Great-West modifie certains processus de règlement en vue de participer à la maîtrise de cette hausse des coûts, son objectif consiste à maintenir une protection pour soins de santé assurant un traitement et un rétablissement appropriés et efficaces – et non à la réduire.

Le présent document décrit brièvement les importants changements apportés aux pratiques de la Great-West en matière de règlement des médicaments d'ordonnance, en plus d'expliquer ce qu'ils signifient pour vous. Veuillez le conserver avec les documents relatifs à votre régime collectif.

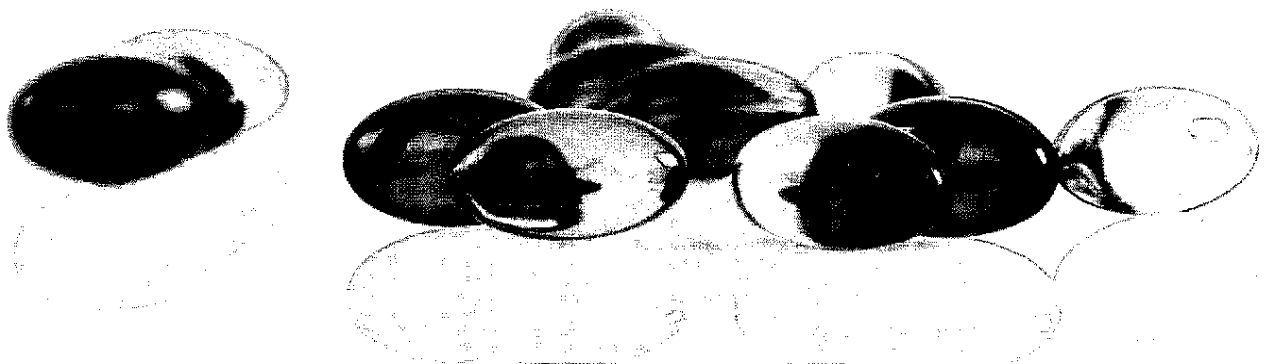
### Substitution par un produit générique améliorée\*

De nombreux médicaments d'origine existent en version générique et bien souvent, ces équivalents coûtent considérablement moins cher. Santé Canada réglemente tous les médicaments génériques vendus dans le pays afin de garantir qu'ils contiennent exactement les mêmes ingrédients médicinaux que les produits d'origine. Cependant, un grand nombre de patients continuent d'opter pour les médicaments d'origine au détriment des génériques.

Conformément à la clause de **substitution par un produit générique améliorée**, le remboursement demandé à l'égard d'un médicament d'origine est basé sur le coût du générique (si celui-ci est plus bas).

Avec la *substitution par un produit générique améliorée* de la Great-West, le remboursement sera assujéti au coût du médicament équivalent le moins cher contenant les mêmes ingrédients médicinaux, à moins que le participant de régime ne produise une preuve médicale attestant de l'impossibilité de substituer un générique. En pareilles situations, il vous faudra soumettre le formulaire *Demande d'assurance pour les médicaments de marque déposée*, signé par votre médecin, énonçant les raisons médicales pour lesquelles le médicament d'origine est nécessaire. Vous trouverez ce formulaire à l'adresse [www.lagreatwest.com](http://www.lagreatwest.com) en suivant le chemin suivant : Service à la clientèle – Participants de régimes collectifs – Formulaires.

\*Applicable seulement aux groupes ayant un régime doté d'une carte de remboursement différé ou de paiement direct des médicaments de la Great-West.



## Gestion des dossiers médicaux

Des percées et des traitements médicamenteux nouveaux aident les Canadiens atteints d'affections qui étaient considérées autrefois comme incurables. Par contre, de nombreux Canadiens sont incapables de se permettre certains des médicaments en cause, dont les coûts annuels atteignent de 30 000 \$ à 500 000 \$, sans un régime d'avantages sociaux.

La Great-West s'efforce de couvrir des traitements efficaces tout en assurant la pérennité de votre régime. Le suivi et la gestion des plans de traitement favorisent l'amélioration de l'état de santé des patients tout en évitant les coûts inutiles.

La **gestion des dossiers médicaux** est un programme qui permet à la Great-West de collaborer avec les patients qui doivent suivre un plan de traitement complexe et leur médecin afin de mieux comprendre ce plan et de relever des occasions de soutien, d'information et d'aide. Voici comment la *gestion des dossiers médicaux* peut faire toute la différence.

- **Évaluer l'efficacité du plan de traitement**

S'assurer que les plans de traitement sont bien compris et qu'ils sont efficaces peut améliorer les bienfaits ressentis par le patient. Un gestionnaire de dossiers médicaux collaborera avec les patients et leur médecin pour comprendre et évaluer l'efficacité d'un plan de traitement (cette mesure s'applique uniquement aux nouveaux dossiers).

- **Offrir des services de soutien**

Les programmes d'avantages sociaux n'offrent pas tous la même couverture. Un gestionnaire de dossiers médicaux peut aider les patients à trouver et à comprendre des garanties ou des programmes offerts aux termes de leur régime.

- **Assurer que les médicaments sont pris conformément aux directives données**

Les patients qui prennent certains médicaments spécialisés coûteux ont 2,5 fois plus de risques d'être frappés d'invalidité<sup>1</sup>. Prendre correctement ses médicaments est important pour assurer l'efficacité d'un plan de traitement. Les gestionnaires de dossiers médicaux peuvent aider les patients à respecter leur plan de traitement.

- **Suivre de près les médicaments pris au cours d'une période d'essai**

Les études cliniques démontrent que certains médicaments pourraient n'être efficaces que pour 25 pour cent des patients qui les prennent. Grâce à la *gestion des dossiers médicaux*, un médicament peut être approuvé pendant une période d'essai afin d'en évaluer l'efficacité.

- **Prévoir la constance d'un traitement grâce à des fournisseurs attitrés**

La Great-West peut retenir les services d'experts pour aider à évaluer, à gérer et à fournir certains médicaments nécessitant une autorisation préalable en vue de mieux assurer une constance dans le traitement.

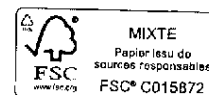
La *gestion des dossiers médicaux* est amorcée, au besoin, par l'intermédiaire du processus d'autorisation préalable de la Great-West. On peut trouver les formulaires pertinents à l'adresse [www.lagreatwest.com](http://www.lagreatwest.com) en suivant le chemin suivant : Service à la clientèle – Participants de régimes collectifs – Formulaires.

## Votre santé prime

Même si certains services liés à la *gestion des dossiers médicaux* seront mis à la disposition des particuliers qui prennent déjà des médicaments requérant une autorisation préalable, nous ne recommanderons pas de modification aux traitements en cours déjà établis. Votre santé est ce qui prime : par conséquent, si votre état est stable grâce au plan de traitement que vous suivez à l'heure actuelle, un gestionnaire de dossiers médicaux ne suggérera pas de changement.

Les changements apportés à notre processus de règlement pour médicaments constituent seulement un exemple des différentes façons dont la Great-West contribue au maintien des prix abordables de régimes d'assurance-médicaments au bénéfice des répondants de régime. Ces changements nous aident aussi à continuer de vous offrir une protection, maintenant et à l'avenir.

<sup>1</sup>Analyse des demandes de règlement relatives aux médicaments coûteux et à l'invalidité de la Great-West, 2011



La Great-West et la conception graphique de la clé sont des marques de commerce de La Great-West, compagnie d'assurance-vie.

©La Great-West, compagnie d'assurance-vie, tous droits réservés. Toute modification apportée au présent document sans le consentement écrit explicite préalable de la Great-West est strictement interdite.